



*MINISTERO DELL'ISTRUZIONE*  
*UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO*  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA SAVINIO 43"**  
Via Savinio, 43 – 00141 ROMA – Tel. e Fax 06/82000065  
C.M. RMIC8EH00G – C.F. 97713460588  
E-mail: [rmic8eh00g@istruzione.it](mailto:rmic8eh00g@istruzione.it) – PEC: [rmic8eh00g@pec.istruzione.it](mailto:rmic8eh00g@pec.istruzione.it)

Ai docenti

Agli studenti e loro famiglie  
(Registro elettronico -Comunicazioni  
Sito web – Albo on line )

Oggetto: limitazione dei rischi informatici nella didattica a distanza

Di recente anche il Garante per la Privacy è intervenuto sul tema della didattica a distanza dichiarando che “il contesto emergenziale in cui versa il Paese ha imposto alle istituzioni scolastiche e universitarie, nonché alle famiglie stesse, l’esigenza di proseguire l’attività didattica con modalità innovative, ricorrendo alle innumerevoli risorse offerte dalle nuove tecnologie. È una soluzione estremamente importante per garantire la continuità didattica”. Tuttavia, “le straordinarie potenzialità del digitale - rivelatesi soprattutto in questo frangente indispensabili per consentire l’esercizio di diritti e libertà con modalità e forme nuove - non devono indurci a sottovalutare anche i rischi, suscettibili di derivare dal ricorso a un uso scorretto o poco consapevole degli strumenti telematici, spesso dovuto anche alla loro oggettiva complessità di funzionamento”. “Considerando che, spesso, per i minori che accedono a tali piattaforme si tratta delle prime esperienze (se non addirittura della prima) di utilizzo di simili spazi virtuali, è evidente come anche quest’attività vada svolta con la dovuta consapevolezza, anche sulla base delle indicazioni fornite a livello centrale”.

Da qui l’esigenza di assicurare alle scuole un supporto utile alla gestione della didattica on line.

Innanzitutto, il Garante ha precisato che le scuole che utilizzano sistemi di didattica a distanza non devono richiedere il consenso al trattamento dei dati di docenti, alunni, studenti, genitori, poiché il trattamento è riconducibile alle funzioni istituzionalmente assegnate alle scuole medesime, rimanendo valida l’informativa comunicata all’inizio dell’anno scolastico.

In secondo luogo, le piattaforme vanno utilizzate esclusivamente per finalità didattiche attivando i soli servizi strettamente necessari alla formazione e configurandoli in modo da minimizzare i dati personali da trattare (evitando, ad esempio, geolocalizzazione e social login).

Se la piattaforma prescelta comporta il trattamento di dati personali degli alunni da parte di un fornitore per conto della scuola, come nel caso del Registro elettronico, i rapporti sono regolati con accordi tra scuola e fornitore. Per tale ragione, l’utilizzo del Registro elettronico adottato dalla scuola e della piattaforma Collabora presente sul medesimo viene promossa e incentivata in quanto fornisce maggiori garanzie di sicurezza anche sul piano della privacy.

A tal fine, i fondi ripartiti di recente dal Ministero dell’Istruzione per la formazione del personale docente in merito alla dad, saranno destinati prioritariamente a supportare tutto il personale nell’impiego di detti strumenti.

Con riferimento all'utilizzo di Zoom Meeting per incontri tra operatori scolastici ovvero per videolezioni con la classe virtuale o gruppi di alunni, al fine di evitare incursioni esterne indesiderate, è possibile e consigliato adottare i seguenti accorgimenti:

- Comunicare il link d'invito alla riunione solo poco prima dell'inizio del collegamento virtuale;
- Rigenerare un nuovo link per ogni riunione;
- Utilizzare il registro elettronico per inviare detto indirizzo;
- Bloccare l'ingresso di altri partecipanti (sull'icona in basso), una volta iniziata la riunione e verificate le presenze; questa opzione è disponibile a chi indice la riunione.

E' opportuno, poi, per le ragioni espresse in premessa, che gli alunni non rimangano del tutto soli nell'utilizzo delle piattaforme di istruzione on line. In particolare, è importante che i genitori, nei limiti del possibile, vigilino affinché siano rispettate le seguenti regole generali:

- o è vietato immettere in rete, attraverso il servizio di posta elettronica, whatsapp o altri sistemi di comunicazione, materiale che violi diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o che costituisca concorrenza sleale;
- o è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del servizio di posta elettronica e delle applicazioni della piattaforma utilizzata per la didattica (Weschool, Gsuite, ecc.) per danneggiare, violare o tentare di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza altrui;
- o è vietato trasmettere o condividere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere osceno, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico o alle leggi in materia civile, penale ed amministrativa vigenti;
- o è vietato trasmettere, distribuire, condividere o mantenere qualsiasi tipo di materiale che violi qualsiasi legge o regolamento in vigore;
- o è vietato diffondere o trasmettere a terzi i dati personali degli altri utenti e dei docenti eventualmente acquisiti tramite le piattaforme di didattica on line.

Si raccomanda, infine, per quanto concerne il proprio PC di casa usato per studiare o lavorare, di assicurarsi:

- 1) che il sistema operativo sia aggiornato
- 2) che il proprio pc sia dotato di antivirus e che questo sia aggiornato
- 3) che le proprie password siano sicure, ovvero complesse, non facilmente individuabili, diverse per servizi distinti. Al momento della modifica delle password evitare di fare solo piccole modifiche come ad esempio numerazioni progressive ecc...
- 4) di eseguire il backup periodico dei dati elaborati sul proprio PC nell'ambito della sfera lavorativa.

In questo difficile momento tutti, genitori ed alunni, stanno compiendo uno sforzo enorme per rispondere alle sollecitazioni tempestive ed innovative dei loro docenti, con la consapevolezza che le grandi risorse mobilitate in questa fase di emergenza diventeranno parte sostanziale di un nuovo processo di apprendimento e formazione e contribuiranno a valorizzare la crescita di alunni più maturi e responsabili.

F.to Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Angela Maria Marrucci

*Firma omessa ai sensi dell'art. 3 D.Lgvo n. 39 del 10/02/1993.*

*L'originale del documento è agli atti di questo Ufficio.*